

Analisi dettagliata del "Questionario annuale sulla Soddisfazione utenza 2013 della Biblioteca di Fisica Bruno B. Rossi" - giugno 2013.

Osservazioni degli utenti	Risposte della biblioteca
<p>ORARI DI APERTURA</p> <p>A. 34 studenti chiedono l'orario prolungato (sera/sabato/fine settimana)</p> <p>B. Alcuni studenti suggeriscono l'apertura prolungata con l'aiuto degli studenti</p>	<p>A. Il personale della biblioteca è composto da due persone a tempo indeterminato più una a tempo determinato, che non sempre è garantita. In queste condizioni siamo finora riusciti a tenere aperto il venerdì pomeriggio, ma non potremmo assicurare la continuità di un'apertura più ampia rispetto a quella attuale.</p> <p>B. Per contratto, gli studenti 150h e i volontari non possono rimanere da soli a gestire l'apertura della biblioteca.</p>
<p>ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI</p> <p>A. 10 lamentano pochi posti</p> <p>B. 9 segnalano troppo rumore</p> <p>C. Alcuni chiedono prese elettriche</p>	<p>A. In seguito alle richieste degli anni precedenti, e notando una maggiore affluenza, abbiamo aggiunto otto posti nella sala lettura, nei limiti imposti dalle norme di sicurezza. Stiamo valutando ulteriori soluzioni per sfruttare lo spazio della sala di ingresso.</p> <p>B. Faremo il possibile per far rispettare il silenzio. A questo proposito chiediamo la collaborazione e la responsabilità di ciascuno di voi.</p> <p>C. Provvederemo a fornire delle prese elettriche nei limiti previsti dalle norme di sicurezza, che però forse impediranno di metterle in ogni tavolo.</p>
<p>PERSONALE DELLA BIBLIOTECA</p> <p>A. Alcuni di voi si lamentano perché il personale è troppo rumoroso</p>	<p>A. Ci impegneremo a dare meno disturbo</p>

<p>PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO</p> <p>A. 4 chiedono più copie dei libri d'esame</p>	<p>A. La sezione didattica della biblioteca di fisica si trova nell'aula studio Paolotti (Acquario), dove sono presenti i testi usati nei corsi in molteplici copie (per esempio, Mazzoldi-Nigro-Voci, Elementi di fisica, è presente in sette copie). Tradizionalmente, la biblioteca studenti, coi libri della didattica, è sempre stata staccata dalla sede centrale, anche per volontà degli studenti, e il servizio di prestito è sempre stato garantito da loro. I bibliotecari assicurano ogni giorno, salvo mancanza di personale, la loro presenza dalle 11.00 alle 11.45. Per ulteriori chiarimenti sull'orario di presenza dei gestori ci si può rivolgere direttamente a loro. Chi lo desidera, può prenotare presso i bibliotecari i libri di didattica, e venirli a ritirare nella sede centrale dopo mezzogiorno. Se pensate che ci siano poche copie di testi molto utilizzati, potete consultarvi con gestori e rappresentanti e fare una lista da proporre alla biblioteca.</p>
<p>PRESTITO</p> <p>A. Alcuni di voi fanno fatica a riconoscere i gestori dell'Acquario</p>	<p>A. Segneremo questa esigenza e cercheremo una soluzione insieme a loro</p>
<p>COMUNICAZIONI VERSO L'UTENZA</p> <p>A. Alcuni chiedono di ricevere i promemoria più a ridosso della scadenza del prestito</p>	<p>A. I solleciti vengono lanciati automaticamente ogni giovedì per tutto il polo di scienze. Questa prassi è frutto di una mediazione fra le esigenze di tutte le biblioteche del polo.</p>